

	FICHE DE POSTE TECHNICIEN MISE EN ROUTE SERVICES	Date : 22/01/2018
		Page : 1/1

SERMAS INDUSTRIE, PME française logée au coeur des Alpes, à 30km au sud de Grenoble, conçoit des équipements sur mesures dédiés à l'industrie de l'aluminium, du cuivre et du carbone. Elle réalise un chiffre d'affaires de plus de 15M€ dont la part export peut varier entre 80 et 95%. L'innovation technologique, la qualité et le service client constituent les valeurs fortes de l'entreprise depuis bientôt 50 ans.

SERMAS INDUSTRIE conçoit, fabrique et met en service des lignes complètes pour le sciage de l'Aluminium et autres produits non-ferreux.

Elle compte également dans sa gamme des machines de surfacage pour la production de plaques et des équipements variés de manutentions pour les fonderies, les laminoirs, les forges, les usines de recyclage et les centres de distributions d'Aluminium. Pour l'industrie de l'aluminium primaire, SERMAS INDUSTRIE conçoit, fabrique et met en service des lignes de scellement de cathodes destinés aux cuves d'électrolyses et des lignes automatisées pour la manutention des anodes.

Le département « SERVICES » représente une part importante de son chiffre d'affaires et inclut la fourniture des pièces de rechange, des consommables, les études de modifications et de mise à niveau des équipements et les interventions sur site (maintenance, dépannage, travaux de modification...).

Responsabilité : « sous l'autorité du Responsable Interventions il est responsable »

- d'assurer la maintenance et le suivi technique des machines sur site
- de la sécurité du personnel sous ses ordres
- de promouvoir les Services auprès des clients

Réaliser des interventions Services :

- Prendre connaissance de l'ordre de mission
- Organiser son intervention :
 - . Temps nécessaire
 - . Moyens
- Intervenir :
 - . Analyser la situation
 - . Démonteur / Régler / Essayer
- Réaliser un compte rendu d'intervention et le transmettre au responsable interventions
- Rapport expertise / intervention / Daily report / Weekly report

S'assurer des conditions de sécurité du personnel et des sous-traitants sur site :

- S'assurer du respect des règles de sécurité du personnel intervenant sur site
- S'assurer de la bonne utilisation des moyens de manutention
- S'assurer du bon état des matériels et installations existantes

Assurer la veille technologique :

- Collecter et partager les informations techniques et celles qui concerne le marché :
 - . Concurrence
 - . Besoin et savoir-faire client
 - . Solutions fournisseurs
- Préparer des possibilités s'amélioration
- Rechercher et animer l'anticipation des besoins clients

Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration au sein de l'entreprise.